

Algemene Voorwaarden Beeldkracht10

1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor alle af te nemen diensten en producten van Beeldkracht10. Door akkoord te geven op een offerte geef je aan met de Algemene Voorwaarden akkoord te gaan. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden kunnen alleen schriftelijk overeengekomen worden tussen opdrachtgever en Beeldkracht10.

2. Totstandkoming en werking van de overeenkomst

- 2.1. Beeldkracht10 maakt een offerte met daarin onder andere de afspraken over de soort opdracht of training, tarieven, levertijd en overige bijbehorende voorwaarden. Hierbij voegen we altijd deze Algemene Voorwaarden.
- 2.2. De door Beeldkracht10 gemaakte offertes zijn vrijblijvend en gedurende 14 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.
- 2.3. Bij schriftelijk akkoord op de offerte geef je aan ook akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden.
- 2.4. Tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3. Uitvoering van de opdracht

- 3.1. De opdracht of training wordt naar aanleiding van de akkoord gegeven offerte uitgevoerd. Voor aanzienlijk meerwerk wordt in overleg een additionele vergoeding afgesproken.
- 3.2. Beeldkracht10 heeft het recht om derden in te huren bij het (helpen) van (delen) van de opdracht. Dit geldt zowel voor regulier werk als bij calamiteiten. De opdrachtgever zal hier geen hinder van ondervinden.

4. Annulering van de opdracht

In geval van annulering van een opdracht voor een training door opdrachtgever gelden de volgende restitutieregelingen:

- 4.1. Er geldt een wettelijke bedenktijd bij scholing/training van 14 dagen na ondertekening van de offerte. U dient dit schriftelijk aan ons kenbaar te maken.
- 4.2. Incompany trainingen:

- Annulering van incompany trainingen door de opdrachtgever kan tot acht weken voor aanvang van de eerste trainingsdag kosteloos geschieden.
- Bij annulering van een incompany training tussen vier en acht weken voor aanvang van de eerste trainingsdag is de opdrachtgever verplicht 50% van het voor de training overeengekomen totaal tarief te vergoeden.
- Bij annulering van een incompany training tussen nul en vier weken voor aanvang van de eerste trainingsdag is de opdrachtgever verplicht 90% van het voor de training overeengekomen totaal tarief te vergoeden.
- Ongeacht het aantal weken waarbinnen de opdrachtgever een training annuleert, worden de reeds verrichte voorbereidingsactiviteiten in rekening gebracht.

4.3. Open-inschrijving trainingen (individuele trainingen):

- Annulering van deelname aan open-inschrijving trainingen kan tot vier weken voor aanvang van de eerste trainingsdag kosteloos geschieden.
- Bij annulering van deelname aan een open-inschrijving training tussen vier weken en tot 15 dagen voor de trainingsdag dient 50% van het voor de training overeengekomen totaalbedrag voldaan te worden.
- Bij annulering van deelname aan een open-inschrijving training op of binnen twee weken voor aanvang van de trainingsdag is 100% van het overeengekomen tarief verschuldigd. Het is in dit geval mogelijk om iemand anders op kosten van opdrachtgever te laten deelnemen.

5. Betalingsvoorwaarden voor opdrachten

- 5.1. Offertes zijn altijd exclusief 21% btw, tenzij expliciet anders vermeld.
- 5.2. Je ontvangt na afronding van de opdracht of training van Beeldkracht10 een factuur ter betaling.
- 5.3. Betalingen ontvangen we graag binnen 14 dagen na factuurdatum. Als een factuur niet binnen 60 dagen is betaald, wordt een wettelijke rente van 8% van het factuurbedrag gerekend. Mocht het onverhoopt komen tot gedwongen incasso, dan zijn alle hiervoor gemaakte kosten voor de opdrachtgever.
- 5.4. Gemaakte reiskosten worden berekend vanaf ons adres in Utrecht tot de locatie waar de opdracht plaatsvindt.

6. Bescherming van persoonsgegevens en geheimhouding bij opdrachten

- 6.1. Beeldkracht10 handelt in overeenstemming met de geldende privacywet- en regelgeving.
- 6.2. Naam en bereikbaarheidsgegevens (e-mailadres) kunnen aan deelnemer van een training worden verspreid.
- 6.3. Gegevens worden vertrouwelijk behandeld en alleen aan derden verstrekt voor betaling.
- 6.4. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, feiten en omstandigheden, waarvan redelijkerwijs te begrijpen is dat openbaarmaking aan derden Beeldkracht10 of opdrachtgever schade zou kunnen berokkenen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, worden aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling gebonden.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1. De website www.beeldkracht10.nl wordt zorgvuldig samengesteld. Aan de inhoud van deze website kunnen geen rechten of aanspraken worden ontleend. Beeldkracht10 aanvaardt geen aansprakelijkheid voor welke vorm van schade dan ook, voortvloeiend uit het gebruik van deze site. Beeldkracht10 vrijwaart zich van alle juridische consequenties.
- 7.2. De opdrachtgever vrijwaart Beeldkracht10 voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom en auteursrecht op alle door de opdrachtgever verstrekte materialen en/of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.
- 7.3. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van twee jaar vanaf het moment dat de opdracht door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

8. Auteursrecht en intellectueel eigendomsrecht

- 8.1. Alle op de site afgebeelde gegevens, ontwerpen en illustraties alsmede alle lesmaterialen zijn het eigendom van Beeldkracht10 en worden beschermd door auteursrecht en/of enig ander intellectueel eigendomsrecht. Dit betekent dat het niet mag worden gekopieerd, gereproduceerd of anderszins worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt, tenzij je nadrukkelijk toestemming van Beeldkracht10 hebt gekregen.

- 8.2. De door Beeldkracht10 aan opdrachtgever afgegeven documenten worden eigendom van de opdrachtgever en mogen door hem voor dit specifieke project worden gebruikt met in achtneming van de rechten die voortvloeien uit de wetgeving op het gebied van de intellectuele eigendom, nadat de opdrachtgever aan zijn financiële verplichtingen jegens Beeldkracht10 heeft voldaan.
- 8.3. Beeldkracht10 heeft het uitsluitend recht tot openbaarmaking, verwezenlijking en verveelvoudiging van zijn ontwerpen, tekeningen, schetsen, foto's en alle andere afbeeldingen van zijn ontwerp, tenzij hiervoor schriftelijk toestemming is verleend.
- 8.4. Beeldkracht10 behoudt, ook na hiervoor vermelde toestemming, het recht zich te verzetten tegen 1) openbaarmaking van het werk/ontwerp zonder vermelding van haar naam, 2) openbaarmaking van het werk/ontwerp onder een andere naam, 3) elke andere wijziging of aantasting van het werk/ontwerp, tenzij dit in strijd zou zijn met de redelijkheid.

9. Klachten of onvrede

Heb je een klacht of ben je ergens ontevreden over? Laat het ons weten via telefoon of e-mail. We nemen dan zo spoedig contact met je op en gaan ons best doen het probleem op te lossen.

10. Algemene informatie

Bij vragen kun je contact opnemen met Beeldkracht10:

Brechje Sondermeijer (06-44814755)

Annelies Colenbrander (06-12995000)

Julianaweg 173, 3525 VD Utrecht

KvK Utrecht 75669226

BTW: NL 860357259B01

IBAN: NL 19 KNAB 0259 5174 37

Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.